



# ESPACES NUMÉRIQUES *à Agen*

**GRATUIT ! POUR TOUS !**

**ACCOMPAGNEMENTS OFFERTS  
DANS LES ESPACES NUMÉRIQUES  
DE LA VILLE D'AGEN  
(MONTESQUIEU - BARLETÉ - MONTANOU)**

**2022 - 2023**

## **LE NUMÉRIQUE :**

- **SCOLAIRE**
- **POUR FACILITER SON QUOTIDIEN**
- **CRÉATIF**
- **POUR SE DIVERTIR**
- **POUR PRENDRE SOIN DE SOI**
- **POUR COMMUNIQUER**
- **LUDIQUE**
- **EN TOUTE SÉCURITÉ**
- **POUR SE CULTIVER**





**Le mot de Carole DÉJEAN-SIMONITI, Adjointe au Maire en charge du Défi numérique et des Systèmes d'informations**

Bienvenue dans le Programme d'Inclusion Numérique de la Ville d'Agen !

Je suis fière de vous présenter le Programme d'Inclusion Numérique de la Ville d'Agen, de son diminutif le PIN en référence à ce code à 4 chiffres qui est devenu aussi important dans nos vies " numériques " que nos clés de maison !

Le PIN de la Ville d'Agen, c'est le fruit conjoint du travail de notre chargée de mission Territoire Numérique Adélaïde BOURJADE et de son équipe de conseillers numériques, et de la volonté de notre équipe municipale et de son Maire Jean DIONIS de faire de l'inclusion numérique une de nos priorités de mandat.

Le PIN de la Ville d'Agen, c'est une offre de services de découverte et de formation aux usages numériques :

- **GRATUITE.**
- **ACCESSIBLE :** au plus près de chaque Agenais, grâce au réseau d'espaces numériques en construction : Barleté, Montanou, Montesquieu à ce jour.
- **VARIÉE :** de la formation collective en petits groupes à la formation individuelle en passant par des ateliers sur des thématiques allant de l'accompagnement aux démarches en ligne à la découverte d'autres usages numériques pratiques (santé, suivi scolaire...) ou ludiques (photo/vidéo, réseaux sociaux...) avec en objectif l'autonomie mais aussi le plaisir !
- **COMPLÉMENTAIRE :** avec les offres déjà existantes sur le territoire grâce à une volonté de travailler en collaboration et partenariat.

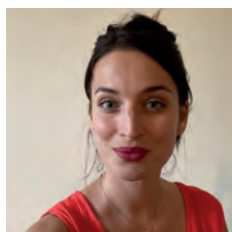
Pour que chaque Agenais, quel que soit son âge, sa situation, et son appétence pour le numérique puisse être accompagné au plus près de chez lui et de ses attentes, avec en objectif l'autonomie mais aussi le plaisir !

Vous trouverez dans ce catalogue l'offre du PIN pour l'année 2022-2023 détaillée par espace numérique afin de vous permettre d'orienter au mieux vos usagers qui en auraient besoin.

Cette offre est appelée à s'enrichir encore dans les mois à venir. Bonne découverte.

Carole DÉJEAN-SIMONITI

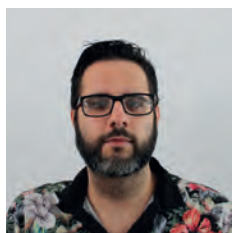
**L'équipe d'inclusion numérique**



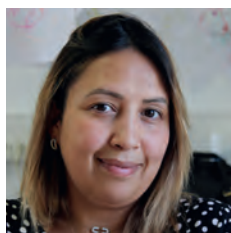
Adélaïde



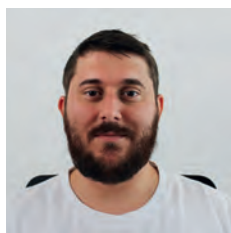
Daniela



Jonathan



Myriam



Antoine

Différentes thématiques d'ateliers collectifs sont proposées dans les espaces numériques. Ces thématiques peuvent également être proposées en accompagnement individuel.

<b>Le numérique scolaire et péri-scolaire</b>	<b>Parentalité/scolarité</b>	Savoir gérer l'inscription et la réservation (crèches/écoles, centres de loisir, cantines). Découverte des logiciels de gestion de la vie scolaire
<b>Le numérique pour gérer sa vie en ligne</b>	<b>Création et gestion de sa boîte mail</b>	Accompagnement à la création d'une adresse mail et à sa gestion
<b>Le numérique ouvert à tous</b>	<b>Découverte des outils numériques</b>	Initiation à l'utilisation des ordinateurs et tablettes
<b>Le numérique qui prend soin de vous</b>	<b>E-Santé</b>	Découverte de Doctolib et du site " Mon Espace Santé "
<b>Le numérique au quotidien</b>	<b>Faciliter son quotidien</b>	Prise en main des services France Connect, Digiposte, et des différentes applications mobiles de la Ville d'Agen
<b>Le numérique en toute sécurité</b>	<b>Cybersécurité</b>	Savoir se protéger face aux éventuelles menaces. Comprendre les enjeux de la cybersécurité afin d'utiliser les outils connectés en toute sécurité
<b>Le numérique pour se divertir</b>	<b>Les Arts numériques</b>	Découvrir les possibilités pour accéder aux arts par le numérique
<b>Le numérique créatif</b>	<b>Courts-métrages animés</b>	Réalisation de courts-métrages animés grâce à deux logiciels accessibles
<b>Le numérique pour communiquer</b>	<b>Le journal de l'espace numérique</b>	Le journal a pour vocation de créer des liens entre les habitants, de les réunir autour d'un projet commun, de mettre à disposition le matériel nécessaire et également de mettre en œuvre les compétences de chacun dans la réalisation d'un journal numérique
<b>Le numérique pour se cultiver</b>	<b>Multi-sujets</b>	Le dernier vendredi du mois (Espace numérique Montesquieu) sera consacré à des ateliers axés sur la sensibilisation à des sujets de société
<b>Le numérique ludique</b>	<b>Ludique</b>	Découvrir les réseaux sociaux, travailler sa mémoire en s'amusant

ESPACE NUMÉRIQUE MONTESQUIEU : RUE DU Dr HENRI FOURESTIÉ À AGEN  
Accès par la cour intérieure du CCAS (situé entre le n° 16 et le n° 4)

## PLANNING SEMAINE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE MONTESQUIEU

	matin	après-midi
lundi	9h - 12h FORMATION INDIVIDUELLE	14h - 15h30 ATELIER THÉMATIQUE 1 15h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE (2 personnes maximum)
mardi	9h - 10h30 ATELIER THÉMATIQUE 2 10h30 - 12h PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	14h - 17h30 PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES 15h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE (2 personnes maximum)
mercredi	9h - 12h FORMATION INDIVIDUELLE	14h - 17h30 FORMATION INDIVIDUELLE 14h - 17h30 ACCÈS LIBRE (2 personnes maximum)
jeudi	9h - 12h FORMATION INDIVIDUELLE	14h - 17h FORMATION INDIVIDUELLE 14h - 17h ACCÈS LIBRE (2 personnes maximum)
vendredi	9h - 12h PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET FORMATION INDIVIDUELLE	14h - 15h30 ATELIER THÉMATIQUE 3 15h30 - 17h ACCÈS LIBRE (2 personnes maximum)

### INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES :

Pour les permanences démarches administratives : 06 99 96 41 65

ou [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr)

et munissez-vous de vos adresses mails, comptes et mots de passe pour vos rendez-vous.

Pour les formations individuelles : 05 53 69 48 54 ou [jonathan.couture@agglo-agen.fr](mailto:jonathan.couture@agglo-agen.fr)

Pour les ateliers collectifs : 05 53 69 48 54

## PROGRAMME DES ATELIERS COLLECTIFS (3 THÉMATIQUES PROPOSÉES)

### THÉMATIQUE 1 : DÉCOUVERTE DES OUTILS ET SERVICES NUMÉRIQUES DU QUOTIDIEN

**QUAND :** Tous les LUNDIS de 14h à 15h30.

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Avoir ses identifiants et mots de passe.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs et tablettes à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers de la thématique 1 obligatoire : [antoine.gay@agglo-agen.fr](mailto:antoine.gay@agglo-agen.fr) ou au 07 63 16 99 73*

### SEPTEMBRE

Lundi 5 septembre	Réservation cantine sur l'Espace Famille
Lundi 12 septembre	Utilisation de l'Espace Citoyen & Famille
Lundi 19 septembre	Prendre en main Pronote
Lundi 26 septembre	Découverte des applications de la Ville

### OCTOBRE

Lundi 3 octobre	Réservation cantine sur l'Espace Famille
Lundi 10 octobre	France Connect : Pour qui ? Pour quoi ?
Lundi 17 octobre	Découverte de mon Espace Santé
Lundi 24 octobre	Création de mon adresse mail
Lundi 31 octobre	Savoir utiliser mon adresse mail

### NOVEMBRE

Lundi 7 novembre	Initiation à l'ordinateur
Lundi 14 novembre	Digiposte : Pour qui ? Pour quoi ?
Lundi 21 novembre	Apprendre à utiliser Doctolib
Lundi 28 novembre	Initiation à la tablette

### DÉCEMBRE

Lundi 5 décembre	Découvrir les réseaux sociaux Facebook et Instagram
Lundi 12 décembre	Utilisation de l'Espace Citoyen & Famille
Lundi 19 décembre	France Connect : Pour qui ? Pour quoi ?

JANVIER	
Lundi 2 janvier	Découverte des applications de la Ville
Lundi 9 janvier	Découverte de mon Espace Santé
Lundi 16 janvier	Apprendre à utiliser Doctolib
Lundi 23 janvier	Initiation à l'ordinateur
Lundi 30 janvier	Initiation à la tablette
FÉVRIER	
Lundi 6 février	Digiposte : Pour quoi ? Pour qui ?
Lundi 13 février	Création de mon adresse mail
Lundi 20 février	Savoir utiliser mon adresse mail
Lundi 27 février	France Connect : Pour qui ? Pour quoi ?
MARS	
Lundi 6 mars	Jeux ludiques sur la mémoire
Lundi 13 mars	Inscription école sur l'Espace Famille
Lundi 20 mars	Découverte de mon Espace Santé
Lundi 27 mars	Découvrir les réseaux sociaux Facebook et Instagram
AVRIL	
Lundi 3 avril	Initiation à l'ordinateur
Lundi 10 avril	<b>FÉRIÉ</b>
Lundi 17 avril	Utilisation de l'Espace Citoyen et Famille
Lundi 24 avril	Découverte des applications de la Ville
MAI	
Lundi 1 <sup>er</sup> mai	<b>FÉRIÉ</b>
Lundi 8 mai	<b>FÉRIÉ</b>
Lundi 15 mai	Inscription école sur l'Espace Famille
Lundi 22 mai	Initiation à la tablette
Lundi 29 mai	<b>FÉRIÉ</b>
JUIN	
Lundi 5 juin	Jeux ludiques sur la mémoire
Lundi 12 juin	Création de mon adresse mail
Lundi 19 juin	Savoir utiliser mon adresse mail
Lundi 26 juin	Prendre en main Pronote

## THÉMATIQUE 2 : GÉRER SA RELATION AVEC LES ORGANISMES (CAF, CPAM, IMPÔTS, ETC.)

**QUAND :** Tous les MARDIS de 9h à 10h30.

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français, venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec CV dématérialisé si existant, une clé USB, ses adresses mails, comptes et mots de passe.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs et tablettes à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers de la thématique 2 obligatoire : [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr) ou au 06 99 96 41 65*

### SEPTEMBRE

Mardi 6 septembre	Mon compte CAF - Comment se connecter ?
Mardi 13 septembre	Les demandes d'allocation logement en ligne sur le site de la CAF
Mardi 20 septembre	Les demandes RSA à la CAF en ligne
Mardi 27 septembre	Découverte de Mon Espace Santé

### OCTOBRE

Mardi 4 octobre	Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi ?
Mardi 11 octobre	Transmettre des documents à Pôle emploi dans mon profil en ligne
Mardi 18 octobre	Envoyer un colis, lettre recommandée sans sortir de chez moi
Mardi 25 octobre	L'identité numérique : Comment la créer, gérer et la sauvegarder ?

### NOVEMBRE

Mardi 1 <sup>er</sup> novembre	<b>FÉRIÉ</b>
Mardi 8 novembre	Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO
Mardi 15 novembre	Trouver et télécharger une attestation de paiement sur mon profil AGRIC-ARRCO
Mardi 22 novembre	France Connect - Pour qui ? Pour quoi ?
Mardi 29 novembre	Mon compte CAF - Comment se connecter ?

### DÉCEMBRE

Mardi 6 décembre	Déposer mon chèque énergie en ligne pour payer ma facture (gaz, électricité, eau)
Mardi 13 décembre	Découverte de Mon Espace Santé
Mardi 20 décembre	Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi ?

## JANVIER

Mardi 3 janvier	Mon compte CAF - Comment se connecter ?
Mardi 10 janvier	Faire une demande d'allocation logement en ligne sur le site de la CAF
Mardi 17 janvier	Comment faire une demande RSA à la CAF en ligne ?
Mardi 24 janvier	Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO
Mardi 31 janvier	Trouver et télécharger une attestation de paiement sur mon profil AGRIC-ARRCO

## FÉVRIER

Mardi 7 février	Découverte des applications de la Ville
Mardi 14 février	Envoyer un colis, lettre recommandée sans sortir de chez moi
Mardi 21 février	Le site ANTS : quelles démarches peut-on faire et comment se connecter ?
Mardi 28 février	Création de mon adresse mail

## MARS

Mardi 7 mars	France Connect – Pour qui ? Pour quoi ?
Mardi 14 mars	Déposer mon chèque énergie en ligne pour payer ma facture (gaz, électricité, eau)
Mardi 21 mars	Création de mon adresse mail
Mardi 28 mars	Savoir utiliser mon adresse mail

## AVRIL

Mardi 4 avril	Découverte des applications de la Ville
Mardi 11 avril	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne
Mardi 18 avril	Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO
Mardi 25 avril	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne

## MAI

Mardi 2 mai	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne
Mardi 9 mai	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne
Mardi 16 mai	Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi ?
Mardi 23 mai	Transmettre des documents à Pôle Emploi dans mon profil en ligne
Mardi 30 mai	Création de mon adresse mail

## JUIN

Mardi 6 juin	Savoir utiliser mon adresse mail
Mardi 13 juin	Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO
Mardi 20 juin	France Connect - Pour qui ? Pour quoi ?
Mardi 27 juin	Découverte de Mon Espace Santé

## THÉMATIQUE 3 : LE NUMÉRIQUE ATTRAYANT ET ACCESSIBLE À TOUS

**QUAND :** Tous les VENDREDIS de 14h à 16h.

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Bonne compréhension du français.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs et tablettes à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers de la thématique 3 obligatoire :* [jonathan.couture@agglo-agen.fr](mailto:jonathan.couture@agglo-agen.fr)  
ou au 05 53 69 48 54

## SEPTEMBRE

Vendredi 16 septembre	Découverte de Pixilart (Animation 2D en Pixel Art)
Vendredi 23 septembre	Échange autour de la création d'un journal de l'Espace Numérique
Vendredi 30 septembre	Les innovations technologiques créées par des femmes

## OCTOBRE

Vendredi 7 octobre	Découverte de Gimp : retouches photos
Vendredi 14 octobre	Découverte de Beepbox (Création musicale)
Vendredi 21 octobre	Comment se prémunir des Fake News ?
Vendredi 28 octobre	<b>PAS D'ATELIER</b>

## NOVEMBRE

Vendredi 4 novembre	Qu'est-ce que la Cybersécurité ?
Vendredi 11 novembre	<b>FÉRIÉ</b>
Vendredi 18 novembre	Atelier Pixilart + Beepbox (Séance 1 : création d'un court-métrage animé)
Vendredi 25 novembre	Atelier autour du journal de l'Espace Numérique

## DÉCEMBRE

Vendredi 2 décembre	Découverte de la CNIL et de l'ANSSI
Vendredi 9 décembre	Découverte de Tinkercad : dessin 3D
Vendredi 16 décembre	Atelier Pixilart + Beepbox (Séance 2 : création d'un court-métrage animé)
Vendredi 23 décembre	Atelier autour du journal de l'Espace Numérique

JANVIER	
Vendredi 6 janvier	Atelier GIMP
Vendredi 13 janvier	Atelier Pixilart + Beepbox (Séance 3 : création d'un court-métrage animé)
Vendredi 20 janvier	<b>PAS D'ATELIER</b>
Vendredi 27 janvier	Wikipédia Challenge
FÉVRIER	
Vendredi 3 février	Savoir reconnaître les arnaques par mail
Vendredi 10 février	Atelier GIMP
Vendredi 17 février	Atelier Pixilart + Beepbox (Séance 4)
Vendredi 24 février	Atelier autour du journal de l'Espace Numérique
MARS	
Vendredi 3 mars	Les données à caractère personnel
Vendredi 10 mars	Atelier GIMP
Vendredi 17 mars	Atelier Pixilart + Beepbox (Séance 5 : création d'un court-métrage animé)
Vendredi 24 mars	Atelier autour du journal de l'Espace Numérique
Vendredi 31 mars	L'impact du numérique sur l'environnement
AVRIL	
Vendredi 7 avril	Atelier GIMP
Vendredi 14 avril	<b>PAS D'ATELIER</b>
Vendredi 21 avril	Atelier autour du journal de l'Espace Numérique
Vendredi 28 avril	<b>PAS D'ATELIER</b>
MAI	
Vendredi 5 mai	<b>PAS D'ATELIER</b>
Vendredi 12 mai	Atelier GIMP
Vendredi 19 mai	<b>PAS D'ATELIER</b>
Vendredi 26 mai	<b>PAS D'ATELIER</b>
JUIN	
Vendredi 2 juin	Le RGPD : c'est quoi ?
Vendredi 9 juin	Atelier GIMP
Vendredi 16 juin	Présentation des courts-métrages des ateliers Pixilart/Beepbox
Vendredi 23 juin	Présentation du Journal de l'Espace Numérique
Vendredi 30 juin	Visites virtuelles de musées/châteaux

# ESPACE NUMÉRIQUE

Montanou

ESPACE NUMÉRIQUE DE MONTANOU : RUE DE MONTANOU

## PLANNING SEMAINE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE MONTANOU

	matin	après-midi
lundi	9h - 12h PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PRIMO-ARRIVANT	13h30 - 17h30 PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PRIMO-ARRIVANT 13h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE
mardi	9h - 12h PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	14h - 16h ATELIER COLLECTIF POUR PRÉPARER L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE 13h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE
mercredi	9h - 12h PERMANENCE EMPLOI ET DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	14h - 15h30 ATELIER COLLECTIF 15h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE
jeudi	9h30 - 12h PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	13h30 - 17h30 PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES 13h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE
vendredi	9h - 12h FORMATION INDIVIDUELLE	13h30 - 17h30 PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES 13h30 - 17h30 ACCÈS LIBRE

### INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES :

Pour les permanences démarches administratives et permanences emploi : 06 99 96 39 78 ou [myriam.mouakkid@agglo-agen.fr](mailto:myriam.mouakkid@agglo-agen.fr)

Venir avec ses adresses mails, comptes et mots de passe.

Pour les formations individuelles : 07 63 16 99 73 ou [antoine.gay@agglo-agen.fr](mailto:antoine.gay@agglo-agen.fr)

Pour les ateliers collectifs : 06 99 96 41 65 ou [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr)

## PERMANENCE EMPLOI

**DESRIPTIF :** La Mission Locale, spécialisée dans l'accompagnement professionnel des jeunes de 16 à 25 ans et le PLIE de l'Agenais, dispositif d'accompagnement renforcé et personnalisé vers l'emploi porté par l'Agglomération d'Agen vous conseillent dans vos démarches professionnelles.

**QUAND :** Tous les MERCREDIS de 9h à 12h.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français vous pouvez venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec CV dématérialisé si existant, une clé USB, ses adresses mails, comptes et mots de passe.

## ATELIER COLLECTIF DE PRÉPARATION À L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE

**DESRIPTIF :** Atelier de préparation à l'examen théorique du code de la route.

**QUAND :** Tous les MARDIS de 14h à 16h.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtrise des bases du français.

## PROGRAMME DES ATELIERS COLLECTIFS

**THÉMATIQUE :** GÉRER SA RELATION AVEC LES GRANDS OPÉRATEURS (CAF, CPAM, IMPÔTS, ETC.)

**QUAND :** Tous les MERCREDIS de 14h à 15h30.

**PUBLIC :** Débutant.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français vous pouvez venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec ses adresses mails, comptes et mots de passe.

**MATÉRIEL :** Vous pouvez venir avec votre ordinateur/tablette ou utiliser les ordinateurs et tablettes à disposition dans l'espace numérique.

*Inscription aux ateliers obligatoire : [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr) ou au 06 99 96 41 65*

## SEPTEMBRE

Mercredi 7 septembre Mon compte CAF, comment se connecter ?

Mercredi 14 septembre Faire une demande d'allocation logement en ligne sur le site de la CAF

Mercredi 21 septembre Comment faire une demande de RSA à la CAF en ligne ?

Mercredi 28 septembre Comment faire mon inscription sur Pôle Emploi en ligne ?

## OCTOBRE

Mercredi 5 octobre Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi ?

Mercredi 12 octobre Transmettre des documents à Pôle Emploi dans mon profil en ligne

Mercredi 19 octobre Envoyer un colis, lettre recommandée sans sortir de chez moi

Mercredi 26 octobre Apprendre à utiliser Doctolib

## NOVEMBRE

Mercredi 2 novembre Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO

Mercredi 9 novembre Trouver et télécharger une attestation de paiement sur mon profil AGRIC-ARRCO

Mercredi 16 novembre Le site ANTS : quelles démarches peut-on faire et comment se connecter ?

Mercredi 23 novembre Découverte des applications de la Ville

Mercredi 30 novembre France Connect - Pour qui ? Pour quoi ?

## DÉCEMBRE

Mercredi 7 décembre Comment faire mon inscription sur Pôle Emploi en ligne ?

Mercredi 14 décembre Faire une demande d'allocation logement en ligne sur le site de la CAF

Mercredi 21 décembre Transmettre des documents à Pôle Emploi dans mon profil en ligne

## JANVIER

Mercredi 4 janvier **PAS D'ATELIER**

Mercredi 11 janvier Faire une demande d'allocation logement en ligne sur le site de la CAF

Mercredi 18 janvier Comment faire une demande de RSA à la CAF en ligne ?

Mercredi 25 janvier Comment remplir ma déclaration trimestrielle à la CAF en ligne ?

## FÉVRIER

Mercredi 1<sup>er</sup> février Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO

Mercredi 8 février Trouver et télécharger une attestation de paiement sur mon profil AGRIC-ARRCO

Mercredi 15 février Le site ANTS : quelles démarches peut-on faire et comment se connecter ?

Mercredi 22 février Découverte des applications de la Ville

MARS	
Mercredi 1 <sup>er</sup> mars	France Connect - Pour qui ? Pour quoi ?
Mercredi 8 mars	Déposer mon chèque énergie en ligne pour payer ma facture (gaz, électricité, eau)
Mercredi 15 mars	Apprendre à utiliser Doctolib
Mercredi 22 mars	Comment faire mon inscription sur Pôle Emploi en ligne ?
Mercredi 29 mars	Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi?

AVRIL	
Mercredi 5 avril	Transmettre des documents à Pôle Emploi dans mon profil en ligne
Mercredi 12 avril	Découverte des applications de la Ville
Mercredi 19 avril	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne
Mercredi 26 avril	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne

MAI	
Mercredi 3 mai	Se connecter à mon espace impots.gouv et déposer ma déclaration en ligne
Mercredi 10 mai	Se connecter sur le site référent de la retraite AGIRC-ARRCO
Mercredi 17 mai	Trouver et télécharger une attestation de paiement sur mon profil AGRIC-ARRCO
Mercredi 24 mai	Le site ANTS : quelles démarches peut-on faire et comment se connecter ?
Mercredi 31 mai	Comment faire une demande de RSA à la CAF en ligne ?

JUIN	
Mercredi 7 juin	France Connect - Pour qui ? Pour quoi ?
Mercredi 14 juin	Comment faire mon inscription sur Pôle Emploi en ligne ?
Mercredi 21 juin	Comment faire mon actualisation sur Pôle Emploi en ligne ?
Mercredi 28 juin	Transmettre des documents à Pôle Emploi dans mon profil en ligne

# ESPACE NUMÉRIQUE

Barleté

ESPACE NUMÉRIQUE BARLETÉ : AU CROISEMENT DES RUES  
ANDRÉ GIDE ET MARCEL PAGNOL

## PLANNING SEMAINE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE DE BARLETÉ

	matin	après-midi
lundi	ESPACE NUMÉRIQUE FERMÉ	<b>13h30 - 17h30</b> FORMATION INDIVIDUELLE <b>13h30 - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
mardi	ESPACE NUMÉRIQUE FERMÉ	<b>13h30 - 17h30</b> FORMATION INDIVIDUELLE ET ACCÈS LIBRE
mercredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PRIMO-ARRIVANT	<b>13h30 - 17h30</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES PRIMO-ARRIVANT <b>13h30 - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
jeudi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	<b>14h - 16h</b> ATELIER NUMÉRIQUE COLLECTIF & FORMATION INDIVIDUELLE <b>13h30 - 17h30</b> ACCÈS LIBRE
vendredi	<b>9h - 12h</b> PERMANENCE DÉMARCHES ADMINISTRATIVES <b>9h30 - 11h30</b> PERMANENCE EMPLOI	<b>14h - 16h</b> ATELIER COLLECTIF POUR PRÉPARER L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE <b>13h30 - 17h30</b> ACCÈS LIBRE

### INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES :

Pour les permanences démarches administratives et permanence emploi : 06 99 96 41 65  
ou [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr)

et munissez-vous de vos adresses mails, comptes et mots de passe pour vos rendez-vous.

Pour les formations individuelles : 06 99 96 41 65 ou [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr)

Pour les ateliers collectifs : 06 99 96 41 65 ou [daniela.barekova@agglo-agen.fr](mailto:daniela.barekova@agglo-agen.fr)



## ATELIERS NUMÉRIQUES COLLECTIFS

### ATELIER 1 - Bureautique : traitement de texte, classement, gestion de sa messagerie et découverte d'Internet

**PUBLIC :** Débutant.

**QUAND :** Tous les JEUDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PRÉ-REQUIS :** Avoir les bases du français (écrit et oral).

### ATELIER 2 - Tableur sur Excel : exercice comptable

**PUBLIC :** Débutant.

**QUAND :** Tous les JEUDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PRÉ-REQUIS :** Avoir les bases du français (écrit et oral) et maîtriser les bases de l'informatique.

## ATELIERS COLLECTIFS DE PRÉPARATION À L'EXAMEN DU CODE DE LA ROUTE

**DESSCRIPTIF :** Atelier de préparation à l'examen théorique du code de la route.

**QUAND :** Tous les VENDREDIS de 14h à 16h (hors vacances scolaires).

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français.

## PERMANENCES EMPLOI

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

**DESSCRIPTIF :** La Mission Locale, spécialisée dans l'accompagnement professionnel des jeunes de 16 à 25 ans et le PLIE de l'Agenais, dispositif d'accompagnement renforcé et personnalisé vers l'emploi porté par l'Agglomération d'Agen, sont présents toutes les semaines dans les espaces numériques de la ville afin de vous conseiller dans vos démarches professionnelles.

**QUAND :** Tous les MARDIS de 13h30 à 16h30.

**PRÉ-REQUIS :** Maîtriser les bases du français (écrit et oral). Si non maîtrise des bases du français, venir avec un accompagnant qui fera la traduction. Venir avec son CV dématérialisé si existant, une clé USB, ses adresses mails, comptes et mots de passe.

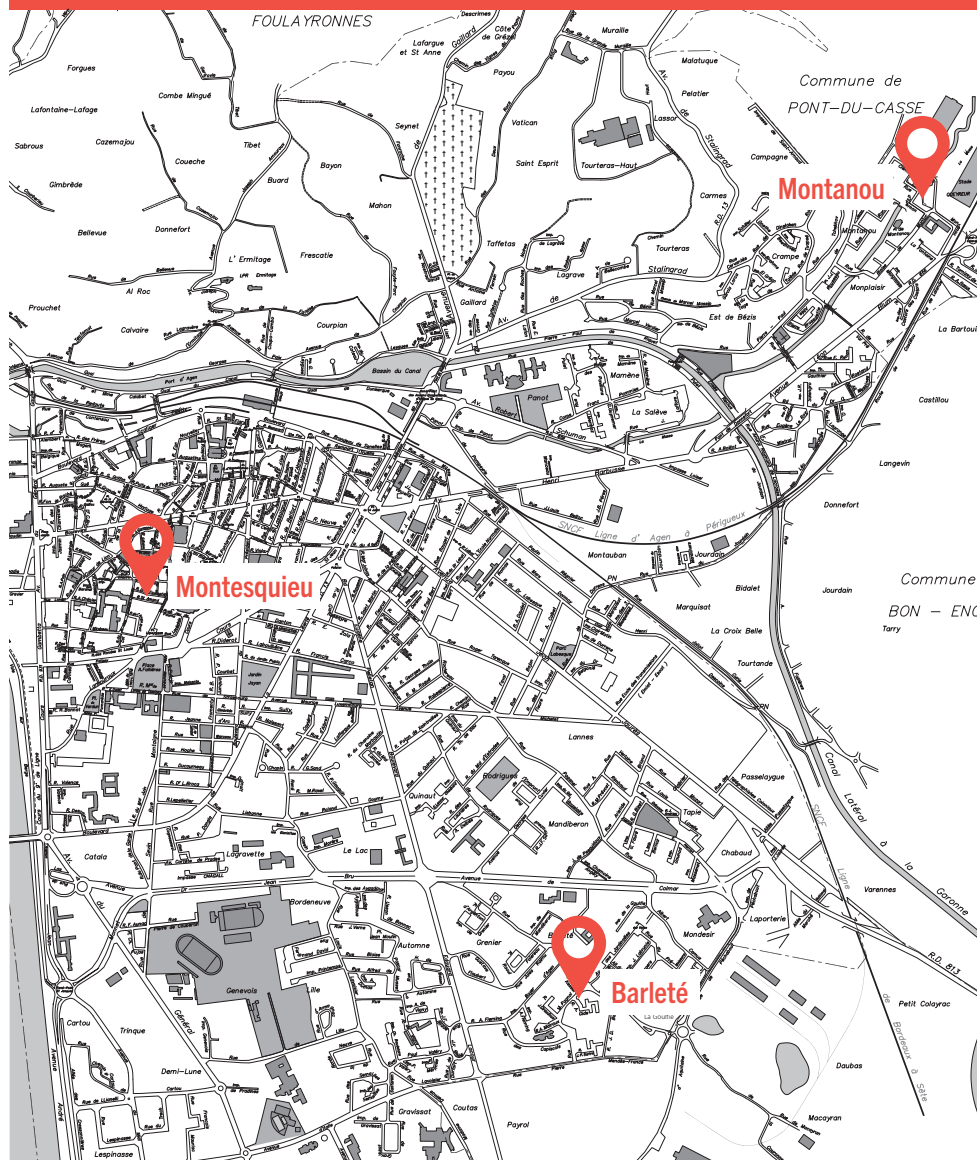
### ATELIER EN PETIT GROUPE

**DESSCRIPTIF :** La conseillère emploi du centre social Saint Exupéry vous accompagne dans la réalisation de vos CV, lettre de motivation et besoins en lien avec l'emploi.

**QUAND :** Tous les VENDREDIS de 9h30 à 11h30.

**PRÉ-REQUIS :** Venir avec vos identifiants Pôle Emploi pour les personnes inscrites. Venir avec ses adresses mails, comptes et mots de passe.

## OÙ NOUS TROUVER ?



**Montesquieu :** Rue du Dr Henri Fourestié à Agen, accès par la cour intérieure du CCAS  
(situé entre le n°16 et le n°4)

**Barleté :** Au croisement des rues André Gide et Marcel Pagnol

**Montanou :** Rue de Montanou



