

Agen Cœur Battant

Réunion du vendredi 16 juillet 2010 – Commerçants du secteur 1

(Boulevard de la République de la place des Laitiers aux 4 boulevards, de la rue des Cornières, des rues Héros de la Résistance, Molinié, Roussanes et des places Lafayette et Foch)

Compte-rendu succinct

Dans votre projet, la rue des Cornières et la rue Lafayette vont devenir des axes de dégagement, que pensez-vous faire pour lutter contre la vitesse excessive de certains véhicules ?

Nous avons bien conscience de ces problèmes et nous les traiterons par la création de plateaux pour ralentir les véhicules.

Le flux de circulation va se déplacer vers le boulevard Scaliger et les boulevards périphériques qui sont déjà engorgés à certaines heures de la journée.

Il est vrai que la circulation sur ces axes va augmenter mais le flux devrait être normalement absorbé. Pour fluidifier la circulation, nous allons créer des petits ronds-points urbains aux croisements qui posent « problème » à savoir à la Gare, à l'intersection Raspail/pont Picketti/Scaliger et à l'intersection boulevard Sylvain Dumon/rue pierre loti (en face du SERNAM).

Qu'avez-vous prévu pour que les commerçants de la zone piétonne puissent accéder à leurs boutiques ?

Des bornes rétractables seront installées sur l'ensemble de la zone piétonne. L'accès pour les riverains, les commerçants et les livraisons sera possible avec des cartes magnétiques qui permettront d'actionner les bornes automatiques.

Les bornes seront baissées pour permettre l'accès aux livraisons durant 2 plages horaires qui sont soumises à concertation : 6h30-9h30 et 19h-21h.

De nombreux magasins ouvrent à 10h00. Nous essayons d'avoir l'amplitude horaire la plus large possible mais il sera difficile d'ouvrir à 9h00 juste pour les livraisons. Nous demandons des livraisons jusqu'à 11h.

11h00 ce n'est pas possible pour une zone piétonne, on peut tendre vers 10h00 pour s'adapter mais l'esprit c'est certainement pas 11h00. Il ne doit pas y avoir de camions sur la zone piétonne quand les clients sont là ! Actuellement, il y a des livraisons à toutes heures, il faut être plus rigoureux.

Une petite enquête a été réalisée par Soraya Iralour, le manager de centre-ville qui démontre que les livraisons se font toute la journée avec une prédominance de 9h00 à 11h00.

La zone prévue n'est pas immense, il est peut-être envisageable que certaines livraisons se fassent à pied. Une plateforme logistique un peu à l'extérieur du centre est-elle envisageable ?

Nous en avons parlé sur le projet SERNAM, le problème est que tout le monde doit être d'accord pour payer les ruptures de charges.

Les restrictions dans les horaires de livraisons concernent uniquement la partie piétonne ou toute la ville ?

L'arrêté concernera le centre-ville, c'est-à-dire la zone 30.

En ce qui concerne la navette Agglo express, une personne qui va venir en ville et utiliser 3 fois la navette entre 2 courses va devoir payer 3 tickets ?

Cette cliente devra plutôt utiliser la navette « cœur d'Agen » qui desservira tout les points parkings et le cœur de ville. Elle sera gratuite et passera toutes les 12 minutes.

Les arrêts de la navette seront-ils signalés ?

Oui nous travaillons actuellement sur le choix des arrêts qui seront signalés. La zone piétonne n'étant pas très étendue, à n'importe quel endroit du centre-ville, on sera proche d'un arrêt de la navette.

Le parking du gravier sera-t-il gratuit ?

Le parking du gravier va devenir payant. Nous nous donnons le temps de la réflexion et de la concertation mais il faut bien comprendre la logique des 3 cercles de parkings. Le premier cercle avec les parkings d'hyper-centre (Marché-couvert, Reine-Garonne, Carnot) payants, le deuxième avec Sernam, Pin et Gravier, eux-aussi payants. Plus on se rapproche du centre-ville et plus il est préférable que ces emplacements sont disponibles pour les clients plutôt que pour les actifs qui restent toute la journée.

L'idée est d'inciter les gens qui travaillent à utiliser les parkings de masse gratuits (3^{ème} couronne, Donnefort, Demi-Lune, Parcs des Expositions).

Est-il possible d'envisager une demi-heure gratuite partout et pas seulement dans les parkings ?

En terme de produit d'appel en parking et en voirie, il nous semble plus intéressant de passer d'une logique de places de stationnement minutes, 106 places sont bloquées à cet usage en centre-ville, à une offre de stationnement de courte durée, de course minutes sur l'ensemble du cœur de ville.

Il y a déjà un mouvement qui se fait vers l'extérieur du centre-ville, si demain, il n'y a plus de voitures ce phénomène d'attraction vers la périphérie va s'accroître. En augmentant encore les tarifs de stationnement, vous allez accroître le déséquilibre avec la périphérie.

Notre objectif est développer l'attractivité et l'accessibilité du centre-ville. Et nous pensons que l'absence de stationnement est plus préjudiciable au commerce de centre-ville que les tarifs élevés.

Nous voulons donc faire en sorte que le stationnement tourne pour que les clients trouvent des places. La mise en place de certaines zones payantes permettra de repousser les voitures des actifs qui restent la journée car il y a thrombose à la limite du stationnement payant. C'est pourquoi nous voulons créer une zone verte.

Les horaires de la navette Agglo express seront-ils modifiés ? Car pour les salariés des commerces qui finissent au plus tôt à 19h00, les horaires ne sont pas adaptés notamment avec le passage aux horaires d'été.

Nous devons revoir ces horaires. On note une baisse très significative de la fréquentation en juillet et en août mais nous ne devons pas oublier les personnes qui travaillent l'été.

Y a-t-il un projet Vélib sur Agen ?

L'offre Vélib n'était pas très adaptée aux villes moyennes mais on sent que cela va bientôt arriver.

Le flux commercial à Agen est concentré sur le boulevard de la République entre la place des Laitiers et les 4 boulevards. Qu'avez-vous prévu pour que ce flux profite également aux rues adjacentes et notamment à la rue des Cornières et la rue Héros de la Résistance ?

Tout d'abord, nous souhaitons travailler sur une notion de plateau piétonnier plutôt que de boulevard piéton de manière à ce que cela irrigue les rues adjacentes.

Deuxièmement, nous réfléchissons sur un aménagement de la rue des Cornières. Nous considérons que le sens actuel de circulation pénalise l'activité commerciale et nous allons le changer.

Nous avons l'ambition de refaire cette rue avant la fin de ce mandat mais cela dépendra de votre volonté et de l'investissement que vous mettrez dans ce projet car vous devrez d'une manière ou d'une autre faire le deuil d'un certain nombre de places de stationnement.

L'aménagement dont vous parlez concerne uniquement la voirie ou cela touchera également le dessous des cornières ?

Comme vous le savez, le dessous des Cornières est du domaine privé. Nous avons une servitude de passage mais c'est du domaine privé, ce qui complique les choses mais cela n'empêche pas d'agir.

Pour répondre à votre question, le projet sera global, ce sera façade à façade y compris sous les Cornières.

Après l'aménagement sera t'il possible de laisser les stop-trottoirs (les chevalets publicitaires qui sont placés sur les trottoirs) ?

Nous faisons actuellement le tour des commerces pour libérer l'espace public et les trottoirs des chevalets de manière à ce que les personnes à mobilité réduite ou les mamans avec les poussettes puissent circuler normalement.

L'idée est de les remplacer par des totems en début de rues. Pour ce qui concerne les offres et les publicités commerciales, les commerçants doivent utiliser leurs vitrines.

Nous sommes sensés enlever les stop trottoirs à partir de quand ?

Les chevalets devront disparaître pour la fin des travaux, à la réouverture du boulevard fin 2011.

Est-il prévu une uniformisation des enseignes en centre-ville ?

Non, pas pour le moment. Nous souhaitons y travailler avec l'UCAA

Les travaux vont durer pendant 1 an. Comment allons-nous faire pour « survivre » pendant cette période ?

Nous n'avons jamais vu des travaux qui n'occasionnaient pas de gêne pour la clientèle.

Soyez assurés que nous allons tout mettre en œuvre pour amortir la baisse de chiffre d'affaires.

Tout d'abord le projet va être découpé en tranche (probablement 4 ou 5) et les travaux seront réalisés tronçons par tronçons avec des plans d'accès différents à chaque fois.

Nous allons également vous aider en communiquant beaucoup pour faire venir les clients en centre-ville.

Il est clair que cette période ne sera pas facile mais je vous rappelle que les commerçants de la rue Montesquieu ont souffert c'est vrai mais que pour rien au monde il ne reviendrait en arrière.

Concernant l'aménagement du boulevard, avez-vous prévu des toilettes publiques ?

Nous sommes conscients du problème, nous avons eu un retour assez fort là-dessus on va essayer d'avoir des kiosques / toilettes publiques de haut niveau.

Il faudrait indiquer les parkings de manière plus claire et plus lisible car les visiteurs qui viennent de l'extérieur ne connaissent pas les parkings.

Nous sommes dans une phase de concertation jusqu'au 18 octobre. A partir de cette date et jusqu'au 29 novembre, on va mettre le paquet sur la communication pour informer les clients, les usagers et les résidents. Si vous avez des infos ou des remarques n'hésitez pas à nous en faire part pour que l'on améliore nos actions.